

A man in a dark suit jacket, light pink shirt, and blue jeans stands with his hands on his hips in front of a brick building. The building has signs for 'Data & telefonie', 'MD SERVICE', and 'Een plus in uw wereld'.

MD Service integreert dienstverlening nog verder op nieuwe locatie

Martijn Daanen gaat voor het totaalplaatje

Vlak voor de zomer verhuisde MD Service van bedrijventerrein Gouwespoor naar Gouwe Park. Eigenaar Martijn Daanen en zijn team bouwen op de nieuwe locatie verder aan het elektrotechnische installatiebedrijf dat zich in zeven jaar tijd op wist te werken tot een gerespecteerde en betrouwbare totaalleverancier voor opdrachtgevers in de wijde omtrek.

TEKST GHISLAINE BRONGERS FOTOGRAFIE OSCAR VAN DER WIJK

Nog maar drieënhalft jaar geleden vestigde MD Service zich op de Keerkring in Gouda. Niet lang daarna werd al duidelijk dat het bedrijf van de ambitieuze ondernemer Martijn Daanen sneller groeide dan het pand aankon. Dat betekende verhuizen. Op bedrijventerrein Gouwe Park vond Daanen een geschikt onderkomen. Niet alleen qua ruimte, maar ook qua ligging. “Gouwe Park is een centraal gelegen A-locatie, grenzend aan de gemeenten waarin wij het meeste actief zijn. En in onze burens hebben wij niet alleen interessante medeondernemers gevonden, maar ook nieuwe klanten. We hebben op Gouwe Park al diverse panden van elektrotechnische installaties mogen voorzien.”

Geloven in eigen kracht

De daadwerkelijke verhuizing naar het pand aan de Zuidbaan kwam in de periode dat de gevolgen van de kredietcrisis in het MKB goed voelbaar werden. Spannend? “Natuurlijk sta je er wel even bij stil als je



Martijn Daanen (rechts) in de kantine van MD Service met v.l.n.r. projectleiders Hans Anbergen, Mario Kreffer en Thomas Kramp.

hebben, moesten we dus wel uitwijken naar een ruimere locatie. Bovendien wilde ik mij als ondernemer niet bang laten maken. Ik vind dat je altijd vanuit je eigen kracht en met oog op de lange termijn moet blijven

service en onderhoud. “Net zo belangrijk als het ontwerp, de levering en de installatie van een elektrotechnische installatie die aansluit bij alle wensen en randvoorwaarden van de klant, is de zekerheid dat die installatie optimaal blijft functioneren, met een minimum aan storingen”, zegt Daanen. “Daarom doen we niet alleen het door verzekeringsmaatschappijen vereiste onderhoud aan alarm- en brandmeldinstallaties, maar ook aan bijvoorbeeld data-infrastructuur, verlichting en beeld- en geluidssystemen.” Hij vervolgt: “Zeker nu we op onze nieuwe locatie zitten, kunnen we verder investeren in dat onderdeel van onze dienstverlening. We hebben alle technische documentatie van onze klanten onder handbereik, waardoor we in veel gevallen eerstelijnsondersteuning direct per telefoon kunnen bieden, zonder dat er een monteur op pad hoeft. Onze 24-uurs storingsdienst werkt vanuit een ruimer opgezet en goed uitgerust magazijn, waarin de meeste onderdelen op voorraad zijn. Zo kunnen we snel en flexibel inspelen op storingen.” Een andere plus van de verhuizing naar Gouwe Park is dat MD Service nu goed zichtbaar kan maken wat het te bieden heeft. “In ons oude onderkomen hadden we al een showroom, maar nu fungeert eigenlijk ons hele pand als visitekaartje van wat wij kunnen”, geeft Daanen aan. “We zijn in de zeven jaar van ons bestaan uitgegroeid tot een totaalinstallateur op het gebied van elektrotechniek, beeld & geluid, data & telefonie, en beveiliging. Met name dat totaalplaatje, waarin alles met behulp van een intelligent domoticsysteem bij el-

‘Ook al staat er hier en daar de rem op, we zien nog voldoende kansen.’

om je heen hoort dat de bouw bovengemiddeld geraakt wordt door zo’n crisis en er links en rechts aannemers omvallen, vaak samen met hun toeleveranciers”, beaamt Daanen. “Desalniettemin constateerden we dat de groei er bij MD Service zeker nog niet uit is. Om de dienstverlening te kunnen blijven bieden die we voor ogen

denken en handelen. Ook al merken we dat op sommige van onze werkgebieden nu de rem staat, op andere vlakken zien we nog volop kansen.”

Service en onderhoud

Een van de aandachtsgebieden waar MD Service zich nadrukkelijk op richt, is



Hans Anbergen (verantwoordelijk voor service en onderhoud) in het nieuwe magazijn van MD Service.

kaar komt, brengen wij hier in de praktijk. Niet alleen in de showroom op de eerste verdieping, maar ook in de kantoren en de kantine, die is ingericht als eetcafé, inclusief verlichting en een entertainmentsysteem. Veel opdrachtgevers vinden het prettig om dat te komen bekijken en beleven; anders blijft het toch maar een beschrijving op papier met een prijslijst ernaast.”

Optimale optelsom

Daanen is ervan overtuigd dat hij voor de komende 5 tot 10 jaar voldoende capaciteit heeft om in te kunnen blijven spelen op de vraag uit de markt. Niet alleen dankzij de verhuizing naar Gouwe Park, maar ook door zijn team. Daanen: “We hebben een eigen buitendienst met gekwalificeerde monteurs, die we continu bijscholen. Daarnaast hebben we een aantal specialisten in huis, zoals op het gebied van beeld & geluid en domotica. En dankzij ons ervaren projectleiders kunnen we alle disciplines en ervaring per opdracht tot een optimale optelsom uitwerken.” En het is nou net die optelsom waarmee MD Service zich onderscheidt. Daanen: “Je zult zien dat onze expertisegebieden de komende jaren nog dichter bij elkaar komen te liggen, dat systemen nog verder met elkaar integreren. En dat we steeds slimmere installaties afleveren, die een maximale energiebesparing realiseren, vooral op de langere termijn.” Hij besluit: “Duurzaamheid heeft wat dat betreft echt de toekomst, al mag het comfort daar niet onder leiden. Op dat snijvlak is MD Service echt op z'n best.”

MD Service: één leverancier voor alle zakelijke uitdagingen

Ondernemers ontdekken steeds meer het gemak van totaaloplossingen. MD Service speelt in op die kans met een zo breed mogelijke dienstverlening. Eigenaar Martijn Daanen: “Steeds vaker richten wij in aanvulling op het conventionele elektrotechnische werk bijvoorbeeld complete vergader- en presentatieruimtes in. Hierin komen immers al onze specialisaties samen, vooral als het gaat om een ruimte die met enkele drukken op de knop klaar te maken is: geluidssysteem aan, projectiescherm omlaag, verlichting op de dimstand en de jaloezieën dicht. We volgen de ontwikkelingen daarin op de voet, ook wat betreft apparatuur als informatiezuilen en presentatieschermen. De laatste tijd plaatsen we bijvoorbeeld veel smartboards. Dat is het mobiele en praktische alternatief voor de gebruikelijke beamer. Je neemt je apparatuur desgewenst mee van ruimte naar ruimte en de aantekeningen die je tijdens de vergadering op het smartboard maakt, worden tegelijk met de presentatie opge-

slagen voor verdere bewerking in de pc. Erg efficiënt.”

Niet alleen bedrijven, maar ook particulieren ontdekken MD Service vanwege het totaalconcept. Daanen: “Door in een vroeg stadium om de tafel te gaan, kunnen we goed inspelen op de voorzieningen die uiteindelijk gewenst zijn. Zo kunnen we in de

‘Ook particulieren ontdekken onze manier van werken.’

elektrotechnische installatie bijvoorbeeld de juiste voorbereidingen treffen voor de later aan te leggen beeld- en geluidsapparatuur,

inclusief gefreesde kabelgoten. Maar ook met elektra- en verlichtingsplannen, beveiliging, data & telefonie en domotica zijn we actief op deze markt. Het grotere woonhuis is wat dat betreft niet anders dan een bedrijfspand.” Weten wat MD Service voor u kan betekenen? Maak een afspraak in de showroom in Alphen aan den Rijn (in pandig bij Houweling in woonwarenhuis Da Vinci) of op Gouwe Park (bij MD Service). Kijk voor meer informatie op www.mdservice.nl.



Mario Kreffer (domoticadeskundige) en Thomas Kramp (beeld- en geluidsspecialist) in de showroom van MD Service op Gouwe Park.



Een plus in e-techniek

elektrotechniek • beveiliging • beeld & geluid • data & telefonie

MD Service

Zuidbaan 505, 2841 MD Moordrecht

Postbus 355, 2800 AJ Gouda

T 0182 - 55 07 99

F 0182 - 33 81 45

E info@mdservice.nl

I www.mdservice.nl

